Iiron IT-apu
Apu tulee kotiin.

Greijer Iiro Joni Mikael · Y-tunnus 3203520-8
040 811 8144 · iiro@iironitapu.fi · iironitapu.fi
Ehdot voimassa 1.11.2026 alkaen

Turvapaketti – sopimusehdot

Turvapaketti pitää kotikoneen ajan tasalla ja suojassa huijareilta, ja apu on lähellä, kun jokin menee vikaan. Näissä ehdoissa kerrotaan selkeästi, mitä paketti sisältää, mitä se maksaa ja miten sen voi lopettaa.

1. Paketit ja sisältö

Turvapaketti

89 € / vuosi tai 7,90 € / kk

- **Päivitystyökalu** koneelle: ohjelmat, Windows ja tietoturva ajan tasalle sekä koneen kunnon tarkistus yhdellä napilla
- **Iiron Huijaussuoja** selaimeen: iso varoitus, jos sivu näyttää pankin, Postin tai Kelan sivulta, mutta osoite on väärä
- **Etävahti**: varoittaa, jos koneelle käynnistetään etäohjausohjelma, jota huijarit käyttävät
- **Etätuki 2 kertaa** sopimusvuoden aikana, enintään 30 min kerrallaan
- Neuvonta puhelimessa ja sähköpostilla arkisin

Turvapaketti Plus

199 € / vuosi tai 16,90 € / kk

- Kaikki Turvapaketin sisältö
- **Etätuki arkisin ilman kertarajaa**, enintään 60 min kerrallaan
- **Vuosihuolto kotikäyntinä** kerran sopimusvuodessa (enintään 60 min)
- **−15 %** muista kotikäynneistä ja kiinteähintaisista paketeista
- Etusija ajanvarauksessa

Etätuki ja neuvonta ovat käytettävissä ma–pe klo 9–19. Etätuki on avun antamista asiakkaan koneelle etäyhteydellä (esim. ohjelman asennus, asetusten korjaus, opastus). Laajemmat työt, kuten koneen uudelleenasennus, tietojen siirto tai pelastus, eivät sisälly pakettiin. Niistä sovitaan ja annetaan hinta etukäteen.

2. Hinta ja laskutus

- **Vuosimaksu** laskutetaan sopimuksen alkaessa koko vuodelta. Maksuaika on 14 päivää.
- **Kuukausimaksu** laskutetaan kuukausittain etukäteen. Maksuaika on 14 päivää.
- Hinnat ovat arvonlisäverottomia: myyjä ei ole arvonlisäverovelvollinen (vähäinen toiminta, AVL 3 §). Jos myyjä tulee myöhemmin arvonlisäverovelvolliseksi, siitä ilmoitetaan etukäteen kohdan 6 mukaisesti.
- Vuosihuollon kotikäynti sisältää matkat 30 km:n säteellä Lahdesta. Kauempana peritään tavallinen matkalisä.

Kotitalousvähennys: sopimusmaksu ei oikeuta kotitalousvähennykseen, koska se sisältää ohjelmistoja ja etäpalvelua. Erikseen laskutettavien kotikäyntien työn osuus kelpaa vähennykseen tavalliseen tapaan, ja se näkyy laskulla.

3. Voimassaolo ja lopettaminen

Vuosimaksu

Sopimus on voimassa 12 kuukautta, eikä se jatku automaattisesti. Noin kuukautta ennen kauden päättymistä saat muistutuksen ja laskun seuraavasta vuodesta. Sopimus jatkuu, kun maksat laskun. Jos et halua jatkaa, jätä lasku maksamatta tai ilmoita siitä, niin palvelu päättyy kauden lopussa. Vuosimaksua ei palauteta kesken kauden, paitsi jos palvelu lakkaa palveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Silloin käyttämättömät kuukaudet palautetaan.

Kuukausimaksu

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Voit lopettaa sen milloin tahansa ilmoittamalla puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla. Sopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jolta maksu on jo laskutettu. Erillistä irtisanomismaksua ei ole. Kuukausimaksullisessa Plus-paketissa vuosihuollon voi käyttää, kun sopimus on ollut voimassa 3 kuukautta.

Maksamatta jäänyt lasku

Jos lasku on maksamatta 30 päivää eräpäivän jälkeen, palvelu voidaan keskeyttää kirjallisen muistutuksen jälkeen. Palvelu jatkuu, kun lasku on maksettu.

4. Peruuttamisoikeus (14 päivää)

Kun sopimus tehdään kotonasi tai etänä (puhelimessa, verkossa), sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus **14 päivän kuluessa** sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä selvästi, esimerkiksi sähköpostilla tai liitteenä olevalla peruuttamislomakkeella. Syytä ei tarvitse kertoa.

Jos olet pyytänyt palvelun aloittamista jo peruuttamisaikana (esim. Päivitystyökalu asennetaan heti käynnin yhteydessä), maksat peruuttaessasi vain siihen asti käytetyn palvelun osuuden. Jo maksetusta summasta palautetaan loput 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta.

5. Etäyhteys, tietoturva ja vastuu

- Etäyhteys avataan vain sinun pyynnöstäsi ja luvallasi. Näet näytöltä koko ajan, mitä tehdään, ja voit katkaista yhteyden milloin tahansa. Iiro ei koskaan ota yhteyttä koneellesi pyytämättä.
- Iiro ei koskaan kysy pankkitunnuksiasi, salasanojasi tai korttitietojasi. Jos joku pyytää niitä Iiron nimissä, kyse on huijauksesta.
- Tiedostojen ja kuvien varmuuskopiointi on asiakkaan vastuulla. Vuosihuollossa ja kuntotarkistuksessa varmuuskopioiden tila tarkistetaan ja niistä neuvotaan.
- Palveluntarjoaja vastaa työstään kuluttajansuojalain mukaisesti. Ehdot eivät rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia. Ilmoita mahdollisesta virheestä kohtuullisessa ajassa, niin asia korjataan.
- Huijaussuoja ja Etävahti vähentävät huijauksen riskiä, mutta mikään ohjelma ei tunnista kaikkia huijauksia. Jos epäilet huijausta, soita Irolle ja pankkiisi heti.

6. Muutokset

Hinnan tai ehtojen muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Kuukausimaksullisen sopimuksen voi lopettaa ennen muutoksen voimaantuloa. Vuosimaksullisen sopimuksen hinta ei muutu kesken maksetun kauden.

7. Henkilötiedot

Sopimusta varten tallennetaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti sekä tiedot tehdyistä töistä ja laskuista. Tietoja käytetään vain palvelun hoitamiseen, laskutukseen ja kirjanpitoon, eikä niitä luovuteta muille. Lisätietoja: iironitapu.fi/tietosuoja

8. Erimielisyydet

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensin keskustelemalla. Kuluttaja voi myös olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta) ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (kuluttajariita.fi).

Palveluntarjoaja: Iiron IT-apu, Greijer Iiro Joni Mikael, Y-tunnus 3203520-8, ennakkoperintärekisterissä. Puhelin 040 811 8144, sähköposti iiro@iironitapu.fi, iironitapu.fi

Iiron IT-apu
Apu tulee kotiin.

Greijer Iiro Joni Mikael · Y-tunnus 3203520-8
040 811 8144 · iiro@iironitapu.fi

Turvapaketin tilaus

Tilaan alla valitun paketin. Olen saanut sopimusehdot ja tiedon 14 päivän peruuttamisoikeudesta.

Asiakas

Nimi	
Osoite	
Puhelin	Sähköposti (laskut ja muistutukset)

Paketti

☐ **Turvapaketti**
89 € / vuosi tai 7,90 € / kk

☐ **Turvapaketti Plus**
199 € / vuosi tai 16,90 € / kk

Maksutapa

☐ **Vuosimaksu**
12 kk kerrallaan, ei jatku automaattisesti

☐ **Kuukausimaksu**
toistaiseksi, lopetus milloin tahansa

☐ Pyydän, että palvelu aloitetaan heti (esim. Päivitystyökalu asennetaan tänään). Ymmärrän, että jos peruutan 14 päivän kuluessa, maksan siihen asti käytetyn osuuden.

Sopimus alkaa (pvm)	Ensimmäinen lasku (summa)
Lisätiedot (esim. koneet, joille Päivitystyökalu asennetaan)	

Paikka ja päivämäärä	Paikka ja päivämäärä
Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys	Iiron IT-apu, Iiro Greijer

Lomake tehdään kahtena kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle. Sopimusehdot ovat myös osoitteessa iironitapu.fi/turvapaketti-ehdot.

Iiron IT-apu
Apu tulee kotiin.

Peruuttamislomake

Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen 14 päivän kuluessa sen tekemisestä. Peruuttamisen voi tehdä myös vapaamuotoisesti sähköpostilla tai puhelimessa.

Vastaanottaja: Iiron IT-apu, Greijer Iiro Joni Mikael, iiro@iironitapu.fi, puh. 040 811 8144

Ilmoitan, että peruutan sopimukseni seuraavan palvelun ostamisesta:

Palvelu (Turvapaketti / Turvapaketti Plus)	
Tilattu (pvm)	Kuluttajan nimi
Kuluttajan osoite	
Päivämäärä	Allekirjoitus (jos lomake palautetaan paperisena)