OHJEKORTTI

Näin tunnistat huijausviestin

Huijari voi soittaa, laittaa tekstiviestin tai lähettää sähköpostia. Usein hän esittää olevansa pankista, poliisista, Postista tai vaikka Microsoftilta.

Näistä tunnistat huijauksen

- Viestissä **hoputetaan tai pelotellaan**, esimerkiksi ”tilisi suljetaan” tai ”pakettisi palautetaan tänään”.
- Sinua pyydetään **avaamaan linkki** ja kirjautumaan pankkitunnuksilla.
- Soittaja kysyy **tunnuksia, kortin tietoja tai tekstiviestillä tullutta koodia**, tai pyytää asentamaan ohjelman, jolla hän pääsee koneellesi. **Aito pankki, poliisi tai Microsoft ei tee näin koskaan.**
- Lähettäjän numero näyttää oudolta tai teksti on kankeaa suomea.
- Luvataan voittoa, perintöä tai helppoa rahaa.

Sähköposti: tarkista AINA lähettäjän osoite. Lähettäjänä voi lukea vaikka ”OP” tai ”Posti”, mutta oikea osoite näkyy vasta, kun painat nimeä. Katso @-merkin jälkeistä osaa:

× asiakaspalvelu@op-tunnistus.com — huijaus

✓ …@op.fi · …@posti.fi — yrityksen oma osoite

Vaikka osoite näyttäisi oikealta, älä kirjaudu viestin linkistä. Mene pankin sivuille itse.

Jos epäilet huijausta

1. **Älä avaa linkkiä äläkä vastaa viestiin.** Puhelun voit lopettaa saman tien.
2. **Soita itse pankkiin.** Oikea numero löytyy pankkikortin takaa tai pankin omilta sivuilta.
3. Jos ehdit jo antaa tunnukset tai kortin tiedot, **soita pankkiin heti**. Kortin saa suljettua myös numerosta **020 333**, joka päivystää ympäri vuorokauden.
4. Tee lopuksi **rikosilmoitus** netissä osoitteessa poliisi.fi.

Tarvitsetko apua?
Iiron IT-apu · kotikäynnit Päijät-Hämeessä
iironitapu.fi · iiro@iironitapu.fi

SOITA TAI WHATSAPP
040 811 8144

OHJEKORTTI

Muita yleisiä huijauksia

Huijauksia tulee myös netin ja ilmoitusten kautta, ei vain puhelimeen tai sähköpostiin. Periaate on aina sama: kiirettä, rahan pyytämistä tai outoa maksutapaa kannattaa epäillä.

Tekninen tuki- ja etäyhteyshuijaus

- Ruudulle ponnahtaa varoitus, että kone on saanut viruksen, ja kehotus soittaa annettuun numeroon.
- Soittaja väittää olevansa Microsoftilta tai operaattorilta ja pyytää asentamaan etähallintaohjelman (esim. AnyDesk, TeamViewer).
- Lopuksi pyydetään maksamaan ”korjauksesta” lahjakortilla tai tilisiirrolla. **Aito Microsoft tai operaattori ei soita koskaan tällä asialla.**

Verkkokauppa- ja Tori-huijaus

- Tuote on hintaansa nähden epäilyttävän halpa, ja myyjä kiirehtii kauppaa.
- Maksua pyydetään suoraan tilille etukäteen, ei koskaan Tori-Turvakaupan tai vastaavan palvelun kautta.
- Myyjä ohjaa maksamaan ”välityspalvelun” linkin kautta. **Linkki itse on huijaus.**

Läheinen hädässä (WhatsApp, Facebook)

- Viesti tulee tutulta nimeltä, mutta uudesta numerosta tai tililtä: ”puhelimeni on rikki, lainaisitko rahaa”.
- Oikean ihmisen tili on voitu kaapata. **Soita tai videopuhelu tutulla numerolla** ennen kuin lähetät mitään.

Sijoitus- ja pikavoittohuijaus

- Mainos lupaa nopeaa ja varmaa tuottoa, usein tunnetun henkilön kuvalla ”suosittelemassa”. Ensimmäinen pieni sijoitus voi tuntua toimivan, mutta lisärahaa pyydetään koko ajan enemmän.

Iiron Huijaussuoja, 19,90 €/vuosi. Varoittaa heti isolla ruudulla, jos sivu väärentää pankin, Postin tai Kelan ulkoasun. Kysy lisää: **040 811 8144**.

Tarvitsetko apua?
Iiron IT-apu · kotikäynnit Päijät-Hämeessä
iironitapu.fi · iiro@iironitapu.fi

SOITA TAI WHATSAPP
040 811 8144